

Generelle forretningsbetingelser

1. Generelt

- 1.1. Nærværende generelle forretningsbetingelser (herefter benævnt "De generelle betingelser") er gældende for enhver aftale indgået med Holion ApS, CVR-nr. 36 08 60 09, Vesselbjergvej 3, 8370 Hadsten, som leverandør af Produktet starti.app med dertilhørende udviklingsarbejde, tilkøb af Tillægsmoduler og Services.
- 1.2. Alle priser, der måtte være nævnt i De generelle betingelser, er priser eksklusive moms.

2. Definitioner

Produktet	Skal forstås som starti.app, der er et produkt, der ved direkte at indhente de data, der samlet set definerer og udgør Kundens hjemmeside, omdanner data og kildekode til en app version af Kundens hjemmeside med dertilhørende tilkøb af Tillægsmoduler og Services.
Kunden	Er modtageren af Produktet, Tillægsmoduler eller Services.
Aftalen	Den samarbejdsaftale, som underskrives i forbindelse med opstart på samarbejdet.
Testversion	Er den første version af Produktet, der sendes til Kunden med henblik på at teste funktioner, indhold mv.
Produktionsversion	Er den endelige version af Produktet med tilhørende Tillægsmoduler og tilvalgte Services, som Holion leverer til Kunden.
Grundmodulet	Er det modul, der udgør basis i starti.app uden Tillægsmoduler eller tilvalgte Services.
Tillægsmodul	Er moduler indeholdende visse funktionaliteter, som ikke på forhånd allerede er et element i Grundmodulet. Det er obligatorisk for Kunden at have minimum 1 Tillægsmodul udover Grundmodulet.
Services	Tilvalgte løbende ydelser fra Holions side, der til enhver tid er opregnet på https://starti.app .
Konsulentydelse	Er løbende rådgivningsydelser leveret på timebasis, der afregnes til faste timesatser, for opgaver forbundet med arbejde, der ikke er en del af den allerede fastsatte prisliste.

3. Priser, betalingsbetingelser, betalingsterminer for abonnemeter mv.

- 3.1. Alle priser er angivet eksklusiv moms og findes i den til enhver tid gældende prisliste, der kan findes på <https://starti.app/>.
- 3.2. Priserne kan ændres med 6 måneders varsel fra Holions side.
- 3.3. Abonnementsperioden starter ved levering af første testversion af starti.app og fornyes automatisk, indtil den opsiges, jf. punkt 9.1. Afregning sker løbende og årsvis forud, medmindre andet er skriftligt aftalt med Holion.
- 3.4. Konsulentydelse udføres efter medgået tid til den aftalte timepris. Der faktureres månedsvis bagud på basis af registreret tidsforbrug. Tidsregistrering foretages af Holion, der på forespørgsel fra Kunden, bringer en oversigt over registreret tidsforbrug til Kundens kendskab.
- 3.5. Samtlige fakturaer forfalder efter betalingsbetingelserne: netto 14 dage.
- 3.6. I tilfælde af forsinket betaling fra kundens side er Holion, foruden retten til at gøre sædvanlige misligholdelsesbeføjelser gældende, berettiget til rente i henhold til rentelovens § 5.
- 3.7. Tilvalg eller ændring af Tillægsmoduler eller Services efter levering af Produktionsversionen er foretaget, kan alene ske mod en merbetaling på 50% af prisen i den til enhver tid gældende prisliste.

4. Holions ydelser

- 4.1. Holion stiller løbende en række Produkter, Tillægsmoduler og Services til rådighed for Kunden mod Kundens betaling af opstartsomkostninger samt en årlig licensudgift.
- 4.2. Ydelser og Services kan ændres, fjernes eller videreudvikles løbende, og Holion er ikke forpligtet til at bevare samtlige de Ydelser og Services, der var tilgængelige for Kunden på tidspunktet for Aftalens indgåelse. Holion har ret til at suspendere eller nedlægge Produkter, Tillægsmoduler og Services, der har været tilgængelige for Kunden tidligere, men som Kunden ikke har tilvalgt.
- 4.3. Produkter, Tillægsmoduler og Services tilkøbt af Kunden suspenderes dog ikke uden Holions afgivelse af et rimeligt varsel over for Kunden og kan først gælde fra næste abonnementsperiode.
- 4.4. Support på leverede Produkter eller Services er ikke inkluderet i prisen på Produkter, Tillægsmoduler eller Services. Arbejder på Produktet, efter levering af Produktionsversionen er foretaget, sker til sædvanlige timetakst. Kunden kan tilkøbe bistand med videreudvikling som Konsulentydelse fra Holion.

5. Tilkøb af Tillægsmoduler og Services

- 5.1. Kunden er forpligtet til, sammen med Grundmodulet, at tilvælge mindst ét (1) Tillægsmodul ved Aftalens indgåelse.
- 5.2. Tillægsmodulet kan ikke fravælges på et senere tidspunkt uden forudgående, skriftlig aftale med Holion herom.

6. Kundens forpligtelser

- 6.1. Kunden er forpligtet til at gøre Kundens system, herunder bl.a. såvel frontend som backend på Kundens hjemmeside, kompatibel med de Tillægsmoduler, som Kunden har tilvalgt.
- 6.2. Kunden er desuden forpligtet til at sikre, at Holion får alle relevante og nødvendige oplysninger vedrørende de ønskede Ydelser og Services samt eventuel adgang til Kunden IT-udstyr, systemer og programmel.
- 6.3. Det påhviler Kunden at gøre Holion opmærksom på eventuelle forskrifter, procedurer og lignende, som måtte være gældende i Kundens virksomhed, herunder særligt med hensyn til opretholdelsen af særlige forhold omkring datasikkerhed.
- 6.4. Kunden er forpligtet til at foretage de nødvendige og tilstrækkelige tests af Testversionen samt Produktionsversionen straks efter disse er tilgængeliggjort for Kunden. Foretages der ikke specificeret og dokumenteret reklamation senest 8 dage efter Produktionsversionen er fremsendt, anses Produktionsversionen for endelig godkendt af Kunden, og enhver reklamationsret bortfalder herefter.
- 6.5. Kunden accepterer, medmindre andet er aftalt, at Holion må angive Kundens firmanavn og logo som reference på Holions hjemmeside og evt. marketingmaterialer.

7. Levering

- 7.1. Levering af Testversion og Produktionsversion sker via Apple App Store eller Google Play. Testversionen leveres med eksklusiv adgang for Kunden og efter ønske Kundens eventuelle samarbejdspartnere.

8. Ansvar

- 8.1. Kunden er ansvarlig for at gøre Kundens system, herunder bl.a. såvel frontend som backend på Kundens hjemmeside, kompatibel med de Tillægsmoduler, som Kunden har tilvalgt.
- 8.2. Apples og Googles accept af appen i henholdsvis Apple App Store og Google Play er ikke Holions ansvar i forhold til indhold samt anvendelse.

9. Opsigelse

- 9.1. Kunden kan til enhver tid opsigse Aftalen med 1 måneds varsel til udgangen af en måned via administrationssystemet på starti.app.
- 9.2. Sker opsigelsen inden for de første 6 måneder af abonnementsperioden, refunderes 50 % af den forudbetalte abonnementsudgift. Sker opsigelsen i de sidste 6 måneder af abonnementsperioden, sker der ingen refusion.

10. Hosting

- 10.1. Visse Services kan hostes via Holion, men Holion er alene formidler og uden ansvar for nedbrud, driftsforstyrrelser og lignende. Hosting sker via en ekstern samarbejdspartner, pt. Google, der dog kan ændres fra tid til anden.

11. Links fra tredjeparter

- 11.1. Holions Produkter kan indeholde links til tredjeparters websites. Brugen af sådanne links sker på Kundens egen risiko. Holion er således ikke ansvarlig for tab eller skader forårsaget af brug af hyperlinks til og fra en tredjepart.

12. Behandling af personoplysninger

- 12.1. Holion behandler personoplysninger i henhold til erklæringen om beskyttelse af personoplysninger i den senest ændrede version. Den aktuelt gældende version af erklæringen om beskyttelse af personoplysninger kan findes på vores website på www.starti.app.

13. Fortrolighed

- 13.1. Parterne har tavshedspligt med hensyn til alt, hvad de erfarer om den anden Part og dennes virksomhed og eventuelle samarbejdspartnere i forbindelse med udøvelsen og indgåelsen, herunder forud herfor, af denne Aftale og skal behandle sådanne oplysninger som fortrolige.
- 13.2. Parterne må kun videregive sådanne fortrolige oplysninger til medarbejdere eller underleverandører, der har et sagligt behov for at få indsigt i oplysningerne. Forud for videregivelse af fortrolige oplysninger til medarbejdere eller underleverandører skal den pågældende Part gøre medarbejderen eller underleverandøren opmærksom på, at oplysningerne er fortrolige. Det er tillige et krav, at de pågældende medarbejdere eller underleverandører underskriver en tavshedserklæring.
- 13.3. Tavshedspligten omfatter ikke oplysninger, der er blevet offentligt tilgængelige eller almindeligt kendt.

- 13.4. Parternes medarbejdere, underleverandører og eksterne rådgivere er også omfattet af tavshedspligten.
- 13.5. Tavshedspligten gælder også efter Aftalens ophør.
- 13.6. Overtrædelse af punkt 13, uanset årsag, udløser en bod på DKK 50.000, der forfalder til betaling straks efter påkrav fremsendt af den krænkede Part.

14. Immaterielle rettigheder

- 14.1. Alle rettigheder af enhver art vedrørende Produktet, herunder alle betingelser, beskrivelser, data, knowhow, kildekode, ophavsrettigheder, opfindelser, patenter, brugsmodeller, processer og procedurer, tilhører eksklusivt Holion.
- 14.2. Kunden må ikke krænke ophavsrettigheder, varemærker, patenter, reklamer, moral, databaser og/eller andre intellektuelle ejendomsrettigheder (tilsammen "intellektuelle ejendomsrettigheder"), der tilhører eller er licenseret til Holion. Handlinger, der kan udgøre krænkelse, er for eksempel at gengive, udføre, vise, distribuere, kopiere, foretage reverse engineering af, dekompile, demontere eller udarbejde afledte værker fra indhold, der tilhører Holion eller en anden.
- 14.3. Holion kan ikke holdes ansvarlig for krænkelse af tredjemands rettigheder til det indhold, herunder billeder og tekst, som Kunden har på sin hjemmeside, og som vises i appen. Kunden er forpligtet til at holde Holion skadesløs for enhver påstand om krænkelse modtaget fra tredjemand.
- 14.4. Enhver krænkelse af Holions rettigheder vil medføre ansvar for eventuelle tab, skader eller omkostninger i forbindelse hermed.

15. Skadesløsholdelse

- 15.1. Kunden er forpligtet til at holde Holion skadesløs for tredjeparters tab, omkostninger og krav, der skyldes Kundens brug af Produktet, herunder som følge af indholdet, fotos mv., i form af misligholdelse af nærværende Generelle betingelser eller krænkelse af andre tredjepartsrettigheder samt misbrug af Produktet i øvrigt.

16. Force majeure

- 16.1. Holion kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle forsinkelser, nedbrud eller fejl som følge af omstændigheder uden for Holions rimelige kontrol, herunder, men ikke begrænset til arbejdskonflikter, strømafbrydelse, terrorisme, hackerangreb, naturkatastrofer, pandemier, epidemier, ændringer i love og bestemmelser, IT-nedbrud og softwarefejl, driftsforstyrrelser i internetinfrastrukturen og andre former for nedbrud, mangler eller forsinkelser i forbindelse med leverancer fra underleverandører samt lignende omstændigheder, hvis konsekvenser Holion ikke med rimelighed har kunnet forhindre, eller af andre årsager, hvor manglende opfyldelse er uden for Holions kontrol og ikke forårsaget af grov uagtsomhed eller forsætlig forsømmelse fra Holions side.
- 16.2. I tilfælde af prisudsving i markedet generelt på mere end 10% i nettoprisindekset, kan Holion, udover det, der fremgår af de Generelle betingelser, annullere aftaler, priser eller tilbud på andre ydelser eller Services, afgivet inden prisudsvingene blev konstateret af Holion.

17. Lovvalg og værneting

- 17.1. Enhver tvist, der måtte opstå mellem Holion og Kunden, skal afgøres efter dansk ret ved Retten i Randers.